

La commission des parcs et loisirs de Charleston County

Kronos aide la commission des parcs et loisirs de Charleston County à gérer une main-d'oeuvre saisonnière diversifiée

La commission des parcs et loisirs de Charleston County (CCPRC) gère un ensemble diversifié de plages et de parcs intérieurs à vocation récréative, de programmes et de services qui sont répartis sur l'ensemble de la région de Charleston, laquelle est formée de trois comtés situés dans l'État de la Caroline du Sud. L'organisme compte 300 employés permanents et 650 employés saisonniers supplémentaires.

Puisque Charleston County est situé le long de l'océan Atlantique dans une région sujette aux inondations et aux ouragans, il est essentiel que la CCPRC maintienne des données centralisées sur les employés comme mesure préventive en cas de situations d'urgence. Par contre, le système décentralisé de l'organisme pour le suivi de présences et des heures travaillées des employés était inefficace et ne répondait pas à ses besoins. « Cinquante pour cent des fonds d'appui pour la CCPRC proviennent des contribuables », explique Jan Coulter, directrice des ressources humaines. « Nous voulons donc être certains que nous utilisons cet argent de manière efficace. »

La CCPRC s'est tournée vers la solution Workforce Central[®] de Kronos pour obtenir de l'aide. « Bien que nous soyons un organisme gouvernemental relativement petit avec un budget limité, nos besoins en matière de gestion de la main-d'oeuvre sont tout de même complexes et Kronos nous convient parfaitement », explique madame Coulter. Grâce à la mise en œuvre de Workforce Timekeeper^{MC}, la CCPRC a pu éliminer ses processus manuels liés aux présences et aux heures travaillées et elle entreprend maintenant la modernisation de ses processus de SGRH avec les solutions Workforce HR^{MC} et Workforce Payroll^{MC} de Kronos.

Les fluctuations saisonnières sont une source de maux de tête pour la direction

Dans l'espace de quelques années seulement, la CCPRC a connu une croissance importante qui a transformé son processus manuel de collecte des heures travaillées et de préparation de la paie en un cauchemar administratif. « Nous n'avions tout simplement pas assez de temps pour arriver à saisir toutes ces données », indique madame Coulter. « Surtout avec les fluctuations saisonnières... alors que vous avez tout à coup 400 à 500 personnes qui viennent grossir les rangs du jour au lendemain... la chose qui manque le plus, c'est bien du temps! »

La CCPRC était tellement occupée qu'il n'y avait tout simplement pas assez de temps pour vérifier l'exactitude des cartes de pointage soumises par les employés. « Peu importe ce qui se trouvait sur ces cartes de pointage, c'est ce qui était saisi », explique madame Coulter. « Nous n'avions pas l'occasion d'additionner les heures de chaque employé. Nous avions littéralement des piles de cartes de pointage à traiter. » De plus, les erreurs humaines inévitables faisaient en sorte que les employés communiquaient avec le service des RH pour demander des corrections, ce qui exigeait encore plus de temps.

Il était aussi impossible pour l'organisme de prévoir le nombre d'employés nécessaire pour les événements spéciaux annuels. Puisqu'elle n'avait pas accès à une base de données centralisée pour vérifier les données historiques des besoins en personnel pour de tels événements, la CCPRC embauchait souvent du personnel en excédent pour être certaine d'avoir suffisamment d'employés. Les employés devaient alors retourner à la maison lorsqu'il n'y avait pas suffisamment de travail pour tous, ce qui occasionnait des frais pour l'organisme et une perte de temps pour les employés.

Kronos s'est révélé un choix logique

Lorsqu'est venu le temps d'automatiser les procédures de gestion de la main-d'oeuvre de l'organisme, qui exigeaient beaucoup de temps et de documentation, « Kronos s'est révélé un choix logique », remarque madame Coulter. « La suite Workforce Central offre une technologie de pointe qui fournit des données centralisées et permet également aux gestionnaires d'accéder aux renseignements à distance. »



Catégorie : gouvernement

Type d'entreprise : organisme récréatif public

Nombre d'employés : 950

Emplacements : 19

Produits : Workforce Timekeeper, Workforce HR, Workforce Payroll

La CCPRC a récemment effectué une mise à niveau vers Workforce Central 5 afin de se prévaloir des avantages de la version Web de la suite, d'ajouter la fonctionnalité précieuse de Workforce Accruals® pour la gestion des congés et de mieux répondre aux besoins des employés qui travaillent à distance. L'organisme procède également à la mise en œuvre de Workforce HR et Workforce Payroll.

« Nous sommes emballés d'ajouter la fonctionnalité SGRH et de faire de Kronos notre solution à guichet unique pour tous nos besoins en matière de gestion de la main-d'oeuvre », précise madame Coulter. « Pour un organisme gouvernemental de petite taille, Kronos est une excellente société avec qui travailler, car son personnel comprend notre environnement et nos problèmes », ajoute madame Coulter. « C'est une société qui veut continuellement s'assurer que notre expérience avec elle est la meilleure possible ».

La CCPRC gagne de l'efficacité et une meilleure capacité de planification

Grâce à Kronos, la CCPRC peut maintenant fonctionner avec une meilleure efficacité et offrir des services plus économiques. Madame Coulter estime que, par l'automatisation et la rationalisation de ses processus, l'organisme a économisé au moins trois à quatre jours de travail au service de la paie, et ce, pour chaque période de paie qui a lieu toutes les deux semaines. « De plus, les heures rapportées sont exactes et les chèques de paie des employés sont corrects et produits à temps », ajoute madame Coulter.

Il n'est maintenant plus nécessaire d'embaucher du personnel excédentaire lors d'événements spéciaux. Grâce à la base de données centralisée qui contient toutes les données historiques sur les présences et les heures travaillées, la CCPRC peut vérifier le niveau de dotation des années précédentes et ainsi prendre des décisions éclairées concernant les événements à venir. « À titre d'exemple, nous pouvons voir si les besoins en personnel étaient plus faibles au début d'un événement et ainsi planifier en conséquence afin d'éviter des dépenses inutiles », explique madame Coulter. « Ceci s'est révélé être essentiel pour nous permettre de satisfaire nos besoins en matière de gestion du personnel saisonnier. »

Le résultat : une meilleure conformité et des renseignements accessibles

Les gestionnaires peuvent maintenant produire leurs propres rapports, même à distance, et ils n'ont plus à communiquer avec le service des ressources humaines pour obtenir les renseignements dont ils ont besoin. Si les gestionnaires font face à des situations d'heures supplémentaires, ils peuvent vérifier les horaires en fonction des heures réelles utilisées à chaque période de paie. « Tous les gestionnaires ont maintenant les renseignements nécessaires à portée de la main et ils sont en mesure de corriger les pointages », explique madame Coulter. « Le processus est beaucoup plus efficace et efficient. Il permet aux gestionnaires de mieux gérer leurs employés et de surveiller les coûts de main-d'oeuvre en fonction du budget. »

« Kronos est un excellent partenaire; la société réagit très bien et elle est toujours désireuse de s'assurer que notre expérience avec elle soit la meilleure possible. La CCPRC est donc très heureuse d'avoir choisi Kronos comme solution à guichet unique pour tous ses besoins en matière de gestion de la main-d'oeuvre. »

Jan Coulter,
Directrice des ressources humaines

Ceci est particulièrement important pour aider à assurer la conformité aux règlements de la Fair Labor Standards Act (FLSA), car la CCPRC embauche plusieurs adolescents pour les postes de maître nageur et de préposé de parc. Les superviseurs doivent surveiller de près les heures travaillées de ces employés, particulièrement au cours de l'année scolaire au moment où les heures sont limitées. De plus, lorsque les employés à temps plein travaillent plus de quarante heures par semaine, la CCPRC peut maintenant s'assurer qu'ils reçoivent le taux majoré de 50 % auquel ils ont droit pour les heures supplémentaires.

Les employés apprécient eux aussi la simplicité et l'aspect pratique du système de gestion de la main-d'oeuvre de l'organisme. Il leur suffit de glisser leur carte dans le lecteur pour pointer leur transfert à un autre service ou même à un autre emplacement éloigné. Cette information permet aux gestionnaires de surveiller et de gérer efficacement les heures travaillées par leurs employés, peu importe l'établissement où ils travaillent.

Le service des ressources humaines de la CCPRC peut maintenant accéder facilement et rapidement aux renseignements sur les employés grâce aux données centralisées en un seul endroit facile d'accès. « Ceci est particulièrement avantageux lorsque l'organisme doit faire l'objet d'une vérification », remarque madame Coulter. « Il n'est plus nécessaire de fouiller les archives sur papier et les boîtes poussiéreuses pour trouver les renseignements, car les détails et les copies de sauvegarde sont facilement accessibles. »

La solution SGRH de Kronos procure d'autres avantages

« Les solutions Workforce HR et Workforce Payroll nous permettent d'accéder facilement aux renseignements sur les avantages sociaux, d'effectuer le suivi des candidats aux emplois et de produire simplement des rapports importants pour nos commissaires », explique madame Coulter. La CCPRC prévoit également mettre en œuvre dans un avenir rapproché le libre-service pour les employés et les gestionnaires.

« Nous sommes heureux d'étendre notre partenariat avec Kronos », dit madame Coulter. « Jusqu'à présent, notre expérience avec la société a été excellente et nous voyons l'avenir sous un jour très prometteur. »

