

Volkswagen de México

Volkswagen de México reduce costos con soluciones de administración laboral de Kronos

Volkswagen de México, empresa afiliada al grupo Volkswagen AG, fabrica automóviles principalmente para mercados de México y de América del Norte en general.

Volkswagen de México, empresa considerada desde hace tiempo pionera en la implementación de tecnología para los procesos de fabricación, experimentó un crecimiento gradual y sostenido a lo largo de su historia. A partir de la construcción de su centro de fabricaciones de Puebla, la empresa se ha transformado en una de las compañías con mayor reconocimiento entre las empresas fabricantes de vehículos. Sus automóviles, como los modelos New Beetle, Bora y Jetta, se exportan a casi todos los rincones del mundo.

Volkswagen de México dependía de un sistema manual para obtener datos sobre su personal y el procesamiento de la nómina de salarios de más de 11,300 técnicos, lo cual contribuyó a que se produjeran errores en la nómina de salarios y gastos innecesarios elevados en mano de obra. Pero el compromiso de Volkswagen de México para mejorar su productividad condujo a la implementación de una solución para administrar al personal de planta, Kronos, y se solucionó el desafío en forma eficaz.

Los desafíos extraordinarios necesitan soluciones extraordinarios

Desde sus inicios en 1964 Volkswagen de México había registrado sus pagos semanales usando tarjetas de control de cartón y relojes analógicos. Este sistema manual permitía que los empleados alteraran las tarjetas de control de cartón y, en consecuencia, Volkswagen de México experimentó frecuentes errores relacionados con su nómina de salarios.

Francisco Lara, gerente de administración del Personal, explica los problemas. "Las fallas del sistema se establecían con un margen de error del 0.53%. A primera vista, esto no parece un valor significativo, pero con más de 11,000 empleados, este porcentaje de error puede generar gastos adicionales significativos.

"Nuestros supervisores tenían que cambiar la hora de inicio cuando un empleado llegaba tarde o verificar las tarjetas de control del horario ante ausencias injustificadas para asegurarse que no se autorizaran horas extras correspondientes al tiempo no trabajado", señala Lara. "Tuvimos que abordar diversos problemas además de los errores de las tarjetas de control del horario, como su pérdida o ruptura".

Este enorme proceso manual también provocaba otros desafíos. Todas las semanas, era necesario ingresar manualmente datos provenientes de más de 9,000 tarjetas de control de horario. "Carecíamos del control suficiente sobre todo el proceso", explica Agustín Salas, gerente de sistemas y administración del personal. "En consecuencia, sufrimos autorizaciones fraudulentas, reducciones de la productividad, gastos de mano de obra innecesariamente elevados y otros costos relacionados con todo el papeleo." La situación se complicaba aún más por tener más de 60 turnos de trabajo diferentes, cada uno con sus propias reglas de pago específicas.

Finalmente, además de todos estos desafíos, Volkswagen de México no contaba con un método eficaz para recolectar y usar los datos sobre el personal para considerar los costos, demandas y nuevos negocios. Volkswagen de México vio que era el momento de una nueva solución para las necesidades en administración de su personal.

Caso de Éxito

Tipo de empresa: fabricante de automóviles

Empleados: 11,300

Producto: Workforce Timekeeper

Manufactura

"Hemos ahorrado \$USD93,000 a través de la reducción de los costos de mantenimiento y otros \$US185,000 por el mayor control de los gastos en horas extras. Estos se suma a los \$US59,000 ahorrados en la implementación inicial. Actualmente, nuestros gerentes del nivel de planta pueden obtener datos completos y precisos de las horas trabajadas, con lo cual pueden mejorar la administración de las restricciones presupuestarias".

*Agustín Salas
Gerente de sistemas y
administración de personal*

Volkswagen de México

Kronos brinda una solución integrada

Después de realizar un estudio exhaustivo, Volkswagen de México seleccionó Kronos y su solución Workforce Timekeeper que forman parte de su suite integral Workforce Central. Con el uso de Workforce Timekeeper, Volkswagen de México automatizó el proceso mediante la aplicación de las reglas de pago específicas de la empresa a los datos de horarios y asistencia de cada empleado

La implementación de la solución Kronos automatizó el proceso de registro de 11,300 técnicos de producción ubicados en el extenso complejo industrial de Puebla. Los empleados sólo tienen que deslizar su tarjeta de identificación en cualquiera de las 93 terminales destinadas para este propósito, que tienen lectores de código de barras en 23 bahías de producción diferentes y se recolectarán instantáneamente sus datos relacionados con el trabajo. Resultó ser rápido, sencillo y muy eficaz.

Workforce Timekeeper dio sus frutos de inmediato

La implementación de Kronos en Volkswagen de México alcanzó rápidamente los resultados positivos propuestos en el análisis de costos-beneficios. De hecho, Workforce Timekeeper sirvió para que Volkswagen de México ahorrara \$US590,000 en la administración del personal, lo cual es una cifra que representa el retorno de la inversión en menos de 2 años

La eliminación de las tarjetas de control de cartón también mejoró la precisión de los datos del personal, la contabilización correcta del tiempo, la reducción en los errores en los pagos y anuló los robos u otras pérdidas de horas de trabajo.

Los coordinadores y las oficinas de producción central dieron un paso adelante mediante la automatización del sistema de administración de la asistencia, lo cual mejoró la productividad del personal y el pago a los empleados. Estos beneficios fueron acompañados con un informe de control estadístico que permite visualizar todas las mejoras, como el acceso inmediato a los informes y datos de administración y los horarios de los empleados. En consecuencia, Volkswagen de México pudo aumentar la productividad total de la empresa

“Las mejoras en la oficina de producción redujeron la posibilidad de que se realicen autorizaciones incorrectas de pagos”, afirma Salas. “La parte vital del proyecto, la administración del personal. La nómina de salarios y la

asistencia, nos permitió reducir el margen de reclamos, aumentar el control de la información sobre pagos, transparentar las operaciones semanales con la nómina de salarios y eliminar las etiquetas y tarjetas de control de transparentar las operaciones semanales con la nómina de salarios y eliminar las etiquetas y tarjetas de control de cartón.”

Lara está de acuerdo. “La implementación de Workforce Timekeeper mejoró inmediatamente la calidad de los servicios disponibles de nuestro personal técnico al tiempo que nos brindó un apoyo superior para las estrategias relacionadas con la estabilidad del personal y la porción de tecnología de vanguardia. Todos estos aspectos sirvieron para fortalecer las relaciones con los trabajadores, las negociaciones colectivas, la administración de el personal y los servicios sociales.”

Una solución basada en la Web muestra ahorros adicionales

Para avanzar al ritmo de la tecnología cambiante, Volkswagen de México actualizó recientemente Workforce Timekeeper, pasando a la versión basada en la Web, y observó ahorros significativos. “Hemos ahorrado \$US93.000 a través de la reducción de costos de mantenimiento y otros \$185,000 por el mayor control de los gastos en horas extras”, explica Salas. “Esto se suma a los \$US590,000 ahorrados en la implementación inicial. Actualmente, nuestros gerentes del nivel de planta pueden obtener datos completos y precisos de las horas trabajadas, con lo cual pueden mejorar la administración de las restricciones presupuestarias.

Volkswagen de México mira al futuro

Volkswagen de México tiene plena confianza en haber solucionado en forma exitosa muchos de los desafíos que enfrentó originalmente. “Estamos convencidos de que los beneficios han aumentado y los ahorros anticipados se lograron inmediatamente”, expresa Salas.

Los planes de Volkswagen de México para el futuro relacionados con su solución Kronos incluyen su integración con el sistema de gestión comercial de la empresa y su actualización para las terminales Kronos 4500 Touch ID con tecnología biométrica para verificar la identidad de los empleados durante el proceso de recolección de datos.



Experts at Improving the Performance
of People and Business™