

## American Industries

El establecimiento de una empresa manufacturera en territorio mexicano es una tarea que pone en juego no únicamente una gran inversión en capital: involucra, también, el reclutamiento y organización de recursos humanos, tarea que puede resultar compleja e, incluso, riesgosa, sobre todo si no se cuenta con la experiencia mínima ni las estrategias apropiadas.

American Industries, una compañía líder dentro del ramo conocido como shelter, contribuye a que este proceso se lleve a cabo eficazmente y en un tiempo mínimo —apenas 39 días hábiles.

Los servicios que esta empresa ofrece —comprendidos dentro de su oferta administrativa— son aduanas; contabilidad y finanzas; recursos humanos, tecnología e informática. Todos éstos se agrupan en el área denominada, justamente, Shelter. Las grandes firmas únicamente deben aportar su materia prima, su maquinaria, así como los procesos. Las otras divisiones de American Industries —Real Estate, Ventas y Finanzas— garantizan que la instalación y la puesta en marcha del negocio se realicen en un mínimo de tiempo.

### Los clientes

Con sede en Chihuahua, Chihuahua, American Industries celebró recientemente 30 años operando en México. En el presente atiende a 24 empresas, todas ellas de muy alto nivel y especializadas en diferentes ramas de la producción.

En sus oficinas laboran 200 empleados, los cuales, a su vez, administran a más de 7 mil trabajadores concentrados en las plantas manufactureras de sus clientes.

Para alcanzar el éxito y la excelencia que caracterizan a American Industries, ha sido necesario transitar por diversos procesos de reingeniería, mismos que han dado como resultado profundas transformaciones. Una de ellas condujo a la implementación de los sistemas Kronos.

Hasta 2002, American Industries carecía de una tecnología informática que permitiera que los procesos de administración de elaboración de la nómina se efectuaran de manera precisa. Sólo se contaban con fuentes de información primitivas, como tarjetas para checar de cartón y listas de asistencia, cuyo registro se hacía manual. El cálculo de la nómina igualmente se efectuaba empleando recursos tradicionales: el personal responsable cubría jornadas agotadoras que no solamente deterioraban su salud, sino que posibilitaban, por estos mismos excesos, la filtración de errores y generaban, en consecuencia, ajustes una vez que se había entregado la información a los clientes. Huelga decir que, en tales casos, su molestia era clara.

Los retrasos en la información eran también un inconveniente que afectaba la imagen de American Industries: mientras se tenían que entregar los datos procesados a más tardar lunes, éstos se terminaban el martes en la mañana e incluso algunas el miércoles, aun cuando se sabía que el pago tenía que efectuarse el viernes. Y, de todas maneras, el margen de error en las operaciones era alto —del orden de 5%.

## Customer Profile



*“ Con Kronos, no hay pérdida de tiempo para entrenar a los supervisores: tan pronto como llegan les enseñamos cómo encontrar la información, cómo hacer marcajes y automáticamente el proceso se hace solo, exacto”.*

Guillermo Pérez,  
Kronos Project Leader,  
American Industries

### American Industries

**Category:** Workforce Management

**Business Type:** Shelter Services

**Employees:** 7,000+  
(varies seasonally)

**Locations:** 25+

**Products:** Workforce Timekeeper



Por otro lado, el personal de American Industries se percató de que para seguir creciendo requería de mejores sistemas. En otros Estados de la República Mexicana como Sonora y Nuevo León, existen compañías que son competencia de American Industries, por lo que necesitábamos algo que nos diferenciara de las demás en control de asistencia.

Para diseñar una estrategia que poco a poco permitiera superar todos estos problemas se optó por un sistema que facilitara el trabajo, tanto de American Industries, como de sus clientes. Se evaluaron las ventajas de los diferentes sistemas en el mercado y se encontró que sólo Kronos, a través de sus soluciones, podía cubrir y superar los requerimientos de American Industries y de sus clientes.

Carlos Miyar, gerente de Recursos humanos de American Industries, recuerda: “tuvimos a nuestro alcance varias opciones y, definitivamente, la que más nos gustó fue Kronos. Aunque nuestro principal objetivo fuera disponer en forma rápida y 100% segura de la información para generar las nóminas, queríamos más: buscamos una tecnología que nos diera la oportunidad de reducir costos. Y lo logramos”.

La evaluación de la situación y la proyección de soluciones fueron ambos procesos que urgieron a plantear objetivos con los cuales todo el personal tendría que cumplir. La tecnología Kronos resultó una herramienta muy eficaz, la cual, además de que ofrecía la ventaja de ser escalable, podía adaptarse a los procedimientos de cada compañía, sin importar la rama de la producción industrial en la que se especialicen.

Es precisamente este atributo, la escalabilidad, lo que ha hecho posible que American Industries cuente con las diferentes versiones de los programas de Kronos, la más reciente, Workforce Timekeeper. Se trata de una solución que automatiza y agiliza el cálculo de horas laboradas y el procesamiento de las nóminas. El sistema también permite obtener y actualizar de manera oportuna y precisa los perfiles de los empleados; dar de alta o de baja a éstos; planificar horarios; evaluar los índices de productividad, entre muchas posibilidades, todo en tiempo real. En resumen, es una interfaz que facilita la toma de decisiones.

Desde la implantación de Kronos, los beneficios que ha obtenido American Industries se han hecho evidentes, sobre todo en dos aspectos: la reducción de errores en nómina y la disminución de tiempos para la captura de la misma.

American Industries encuentra como un atractivo adicional que los empleados ya no únicamente deben cubrir labores relacionadas con Recursos humanos, pues tienen la posibilidad de diversificar sus funciones y ser, en consecuencia, más redituables para la empresa.

En lo que respecta a la manera en que se han acortado los tiempos para la captura y procesamiento de la información, baste mencionar que ahora las demoras son prácticamente inexistentes y que la nómina puede ser revisada oportunamente, lo que elimina los márgenes de error.

Workforce Timekeeper también ha resultado un instrumento enormemente valioso para evitar que el personal registre horas que no laboró —práctica muy común en las empresas en las que las entradas se registran en un cuaderno o con un reloj checador. Los gastos por horas extras también se han reducido, ya que se cuenta con la información del tiempo laborado por cada empleado al momento, lo que permite una mejor administración del tiempo. En suma, todo esto se traduce en mayor productividad, crecimiento y reducción de costos.

La calidad de la interfaz Workforce Timekeeper ha sido también un factor que ha traído tranquilidad y certeza a todos los clientes de American Industries, como Carlos Miyar reconoce: “cuando anunciamos, como parte de nuestra estrategia, competitiva que contamos con Kronos, al cliente le llama la atención. Nuestros servicios no venden por contar con sus propios sistemas, pero, sin duda, el sólo nombre de Kronos es sinónimo de confiabilidad y calidad”.

Carlos Miyar y su equipo de trabajo valoran lo sencillo que resulta aprender a desarrollar las tareas de administración con la ayuda de Workforce Timekeeper. Y con todo, consideran que aún pueden sacarle mucho más partido a este sistema: “Nos complace que podamos hallarle nuevos usos constantemente, es una ventaja que no cualquiera te ofrece: la versatilidad. Pero más nos gusta que sea una tecnología confiable, amigable y productiva, que se ajusta a nosotros y a nuestros clientes”.



Expertos en mejorar el rendimiento de las empresas y sus empleados™

Kronos de México S.A. de C.V. Ejército Nacional 579-MZ, Col. Granada, México, D.F.  
Tel. 5002-5000 Fax 5002-5024 www.kronos.com.mx

©2007, Kronos Incorporated. Kronos and the Kronos logo are registered trademarks and Workforce Timekeeper, and “Experts at Improving the Performance of People and Business” are trademarks of Kronos Incorporated or a related company. All other product and company names mentioned are used for identification purposes only, and may be the trademarks of their respective owners. All specifications are subject to change. All rights reserved. Printed in the U.S.A. 32906