

ArvinMeritor combine contrôle global et autonomie locale grâce à Kronos

ArvinMeritor, une société dont les actifs s'élèvent à 8 milliards de dollars, est un fournisseur mondial de l'industrie automobile qui compte 29 000 employés répartis dans 25 pays. Les produits de la société se trouvent dans pratiquement tous les véhicules qui circulent de nos jours. Le portefeuille des produits de la société comprend des systèmes, des modules et des composants intégrés destinés aux équipementiers de véhicules légers, de camions, de remorques et de machinerie spécialisée, ainsi qu'au marché commercial des pièces de rechange. Une exploitation globale est essentielle au succès à long terme d'ArvinMeritor. La clientèle de la société l'exige et faire partie d'une économie manufacturière mondiale permet de profiter d'importantes possibilités d'affaires.

Cependant, des défis accompagnent ces possibilités. Avec une main d'œuvre répartie dans le monde entier, la société ArvinMeritor doit tenir compte des diverses lois du travail et exigences syndicales complexes. La société utilisait plusieurs systèmes de gestion de la main d'œuvre, ce qui créait un manque de cohérence dans la saisie des données sur la main d'œuvre. Les solutions locales étaient personnalisées pour chaque emplacement, ce qui créait des difficultés pour assurer le soutien aux utilisateurs. Le mélange des différents systèmes posait également des difficultés pour ArvinMeritor qui devait tenir compte des diverses langues utilisées dans les pays où elle fait affaire.

La création d'une norme d'entreprise

ArvinMeritor a choisi la suite Workforce Central[®] de Kronos — y compris l'application de gestion du temps et de la main d'œuvre Workforce Timekeeper^{MC} — comme norme d'entreprise. L'objectif de cette décision était de créer un environnement soutenant tant la cohérence de l'entreprise en général, que l'autonomie des entreprises locales. La solution Kronos permet à ArvinMeritor d'automatiser les processus, de centraliser les données sur la main d'œuvre et de se conformer aux stricts codes du travail et règlements syndicaux multinationaux. De plus, dans le marché manufacturier exigeant qu'est celui de l'industrie de l'automobile, Kronos aide ArvinMeritor à fonctionner efficacement et à réduire les risques grâce à une utilisation optimale de sa main d'œuvre.

Le début d'un déploiement mondial

La solution Kronos a été déployée d'abord aux États-Unis et au Canada, et elle est en cours de mise en œuvre au Royaume-Uni et en Suède. La société utilise actuellement Kronos pour gérer la main d'œuvre et les heures travaillées, produire les horaires et générer des rapports pour la direction portant sur 11 000 de ses employés. ArvinMeritor retire plusieurs avantages de son utilisation de Kronos en tant que norme d'entreprise. Grâce à un système qui peut être maintenu et vérifié centralement, il est plus facile de se conformer à la norme Sarbanes-Oxley. La normalisation permet également à ArvinMeritor de réaliser des économies, principalement dans le domaine du soutien technique, car elle peut ainsi utiliser ses ressources en TI de manière plus efficace.

Les utilisateurs ont adopté la solution Kronos, facilitant ainsi le déploiement international. « Il n'a jamais été nécessaire de promouvoir Kronos auprès des employés d'ArvinMeritor », explique William Linehan, directeur, TI et systèmes financiers. « Tous les lancements effectués en Amérique du Nord sont le résultat du bouche à oreille. La facilité d'utilisation du produit et sa cohérence à travers la société sont formidables. »

Catégorie : entreprise manufacturière

Type d'entreprise : équipementier automobile

Nombre d'employés : 29 000

Emplacements : 120 établissements répartis dans 25 pays

Produits : Workforce Timekeeper, Workforce Central

L'autonomie locale assurée

Le désir de la société ArvinMeritor d'équilibrer l'établissement d'une norme d'entreprise avec l'autonomie locale des usines et des bureaux situés à travers le monde a facilité l'acceptation de la solution Kronos. « Nos applications sont conçues de manière à permettre une grande liberté au niveau local », indique monsieur Linehan. « Nous croyons qu'il est préférable, du point de vue de la gestion de la main d'œuvre, d'offrir aux usines internationales la souplesse requise pour gérer leurs opérations selon leurs besoins. »

L'accent placé sur le contrôle local aide ArvinMeritor à satisfaire aux exigences légales particulières à chaque pays, que ce soit les normes liées à la paie, les lois relatives à la protection de la vie privée ou les règlements sur le travail. À titre d'exemple, dans la plupart des pays européens dans lesquels ArvinMeritor possède des établissements, la préparation de la paie est externalisée à un fournisseur de services local. On s'attend à ce que ce dernier se tienne au courant de toutes les lois et de tous les règlements locaux. ArvinMeritor utilise Crystal Reports pour interfacier Workforce Timekeeper avec ces fournisseurs locaux de services de préparation de la paie.

La solution Kronos permet de prendre en charge plus facilement les lois relatives à la protection de la vie privée. Monsieur Linehan remarque que Kronos possède la souplesse pour traiter avec les règlements relatifs à la vie privée de l'Allemagne, qui sont particulièrement sévères. « Nous n'avons trouvé aucun problème de sécurité avec Kronos qui nous empêcherait de respecter les lois locales relatives à la vie privée. »

La combinaison de normalisation et de contrôle local donne à ArvinMeritor une souplesse accrue pour gérer les présences et les heures travaillées, surtout en ce qui concerne les absences ou les congés des employés. « Avec Kronos, nous avons atteint le point où, même si un établissement possède des règles extrêmement différentes, il n'y a pas de raisons pour empêcher un superviseur de finaliser les opérations de la paie d'un autre établissement », dit monsieur Linehan. « Ceci nous est vraiment inestimable lorsque des employés sont en congé de maternité ou en congé pour raisons familiales, ou lorsque le personnel des ressources humaines doit fournir un soutien à plusieurs établissements. »

Tirer pleinement parti de la main d'œuvre

Dans le marché hautement concurrentiel de l'industrie automobile, le succès dépend souvent de la marge la plus étroite. Pour ArvinMeritor, l'optimisation de la main d'œuvre dans le but d'accroître la productivité est essentielle à la capacité de la société à demeurer concurrentielle. ArvinMeritor utilise le système Workforce Timekeeper aux fins de production de rapports sur la main d'œuvre qui établissent les niveaux de productivité et analysent les quantités produites. « La main d'œuvre est l'intrant que nous pouvons vraiment surveiller », dit monsieur Linehan. « Kronos nous permet de trouver, de recueillir et d'analyser les données sur la main d'œuvre et de présenter l'information à la direction en temps opportun. »

« Nos applications sont conçues de manière à offrir une grande liberté d'action au niveau local. Nous croyons qu'il est préférable, du point de vue de la gestion de la main-d'œuvre, d'offrir aux usines internationales la souplesse requise pour gérer leurs opérations selon leurs besoins. »

William Linehan,
Directeur, TI et systèmes financiers

ArvinMeritor maintient une main d'œuvre de base qui est complétée par des travailleurs temporaires en fonction de la demande du volume de production. Grâce à Kronos, ArvinMeritor est en mesure de s'assurer que cette main d'œuvre temporaire est déployée de manière efficace et efficiente. Les travailleurs temporaires utilisent le même système Kronos que les employés d'ArvinMeritor, ce qui permet à la société de surveiller et d'effectuer le suivi du coût de la main d'œuvre temporaire et des heures travaillées par celle-ci. Les agences de placement temporaire utilisent également Kronos pour produire les rapports utilisés par ArvinMeritor aux fins d'autorisation, ce qui permet d'éviter les surprises au moment de la facturation.

L'équité et la conformité dans le milieu de travail

ArvinMeritor utilise Kronos pour gérer les règlements complexes relatifs à la main d'œuvre, tels que ceux conçus pour protéger la santé et la sécurité des travailleurs. Dans une des usines de fabrication canadienne de la société, où les tâches répétitives et stressantes sont coutumières, la direction a travaillé avec les représentants syndicaux pour concevoir des horaires qui permettent à chaque employé d'effectuer une variété de tâches. Les employés sont capables de varier leurs tâches pendant leur quart de travail, ce qui contribue à créer un milieu de travail plus sécuritaire et plus équitable. « Si nous ne disposions pas de Kronos pour gérer les horaires, ce serait un cauchemar d'essayer de le faire à la volée », dit monsieur Linehan. « Grâce à Kronos, il est facile de préparer et de maintenir et d'utiliser les horaires. »

L'avenir s'annonce prometteur

ArvinMeritor procède actuellement à la mise à niveau vers la version 5.1 de Workforce Central, alors que d'autres établissements européens seront bientôt en ligne, notamment de la France et de l'Italie. Des plans pour Workforce Leave^{MC} et Workforce Attendance^{MC} sont également en cours alors que la société travaille à améliorer la conformité et le suivi des présences.

Même si les besoins d'ArvinMeritor augmentent et changent, monsieur Linehan est certain que Kronos sera en mesure de les satisfaire. « Kronos est un excellent produit très stable qui peut s'adapter à tous les besoins. Nous avons toujours pu accomplir ce que nous voulions faire avec Kronos. Aussi simple que cela puisse paraître, il s'agit néanmoins d'une réalité. »

